

Algemene voorwaarden Equibalance

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten, trainingen en behandelingen aangeboden door Equibalance.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer schriftelijk overeengekomen.

2. Diensten

2.1 Equibalance biedt paardvriendelijke, eerlijke en biomechanisch correcte training, begeleiding en advies voor paarden en hun eigenaren, evenals energetische behandelingen ter ondersteuning van het fysieke, mentale en emotionele welzijn van het paard.

2.2 Alle behandelingen en trainingen zijn gericht op het welzijn van het paard en worden met de grootst mogelijke zorg en respect uitgevoerd.

3. Afspraken & Annulering

3.1 Afspraken kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 48 uur vóór aanvang.

3.2 Bij annulering minder dan 48 uur van tevoren wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.

3.3 Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt het volledige bedrag gefactureerd.

4. Betaling

4.1 Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Equibalance gerechtigd wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen, zonder nadere ingebrekestelling.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Deelname aan lessen, trainingen, behandelingen en begeleiding geschiedt op eigen risico van de eigenaar/deelnemer.

5.2 Equibalance is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies van eigendommen van de klant of derden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.3 De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag en de gezondheid van het paard, ook tijdens trainingen, behandelingen en begeleiding door Equibalance.

6. Gezondheid en Veiligheid

6.1 De klant is verplicht Equibalance vooraf volledig en correct te informeren over de gezondheidstoestand, gedragsproblemen en bijzondere aandachtspunten van het paard.

6.2 Equibalance behoudt zich het recht voor om een training of behandeling te onderbreken of te annuleren wanneer het welzijn van het paard of de veiligheid van mens en dier in het gedrang komt.

7. Energetische behandelingen

7.1 Energetische behandelingen aangeboden door Equibalance zijn bedoeld als ondersteuning en kunnen geen diergeneeskundige behandeling vervangen.

7.2 De klant is verantwoordelijk voor het inschakelen van een dierenarts bij medische klachten.

7.3 Equibalance geeft geen garanties over het resultaat van energetische behandelingen; de effectiviteit is mede afhankelijk van de situatie, het dier en externe factoren.

8. Overmacht

8.1 In geval van overmacht, waaronder ziekte, extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden, behoudt Equibalance zich het recht voor een training of behandeling te verplaatsen of te annuleren zonder schadevergoeding.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle rechtsverhoudingen met Equibalance is het Belgisch recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Mocht dit niet lukken, dan worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.